

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden en in de Overeenkomst wordt verstaan onder:

Aanbieder:	Joos Sailing
Afnehmer:	Iedere (rechts) persoon die met Aanbieder een Overeenkomst sluit.
Overeenkomst:	Iedere Overeenkomst, die tussen Aanbieder en de Afnehmer tot stand komt, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop, waarbij de Aanbieder zich tegenover de Afnehmer verbindt aan boord van zijn Schip een Vaartocht te houden en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
Gast:	Iedere (rechts)persoon die door Afnehmer is toegelaten tot het gebruik maken van diensten van Aanbieder.
Vaartocht:	Het geheel van varen met en verblijf aan boord van het Schip gedurende de in de Overeenkomst genoemde periode.
Bagage:	De spullen, die de Gast als gemakkelijk mee te voeren, draagbare dan wel met de hand verrijdbare zaken op of bij zich heeft.
Schip:	Het Schip dat genoemd wordt in de Overeenkomst.
Prijs:	Prijs voor de Vaartocht als bedoeld in de Overeenkomst.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, waaronder:

- aanbiedingen over de totstandkoming van deze overeenkomst;
- overeenkomsten die de vervoerder sluit met de klant met betrekking tot vervoer en/of horecadiensten en alles wat daarmee samenhangt.

2.2 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing tussen vervoerder en de eventuele gasten van de klant. De klant maakt zich hiervoor sterk en vrijwaart de vervoerder voor alle aanspraken die de gast en/of ieder ander op de vervoerder heeft als de aansprakelijkheid van de vervoerder uitgesloten zou zijn als de klant deze aanspraak op de vervoerder zou hebben.

2.3 Deze voorwaarden gelden ook voor alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan de vervoerder gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst.

2.4 Deze voorwaarden kunnen zijn vertaald vanuit de Nederlandse taal in een vreemde taal. In het geval van mogelijke verschillen in de teksten die het gevolg zijn van deze vertaling, geldt de Nederlandse tekst.

# Algemene Voorwaarden

Uitzonderingen en aanpassingen op deze voorwaarden gelden alleen als deze door de vervoerder zijn vastgelegd in de overeenkomst.

## Artikel 3. De bevestiging / de offerte

3.1 Een algemeen aanbod van de vervoerder in de vorm van o.a. folders, advertenties en websites is vrijblijvend en kan zo nodig door de vervoerder worden herroepen. Herroeping dient zo spoedig mogelijk te gebeuren maar uiterlijk binnen twee werkdagen na aanvaarding door de klant.

3.2 De klant reserveert naar zijn wens op de website. Op basis hiervan zoekt de vervoerder telefonisch contact om alles door te spreken. De bevestiging hiervan wordt door de vervoerder schriftelijk of elektronisch uitgebracht, voorzien van een dagtekening. Deze vermeldt:

- de totale reissom;
  - de wijze van betaling;
  - het maximale aantal gasten per schip;
  - de plaats, datum en tijdstip van inscheping en ontscheping;
- Bij het eerste aanbod zit een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 4. De overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand, behalve in het geval van herroeping zoals genoemd in artikel 3.1, door reservering op de website. De vervoerder zendt na de totstandkoming van de overeenkomst een schriftelijke of elektronische bevestiging aan de klant.

4.2 De klant verstrekt de vervoerder voor de afvaart de benodigde gegevens omtrent zichzelf en de door hem aangemelde gasten.

## Artikel 5. Annulering

5.1 Bij de volledige huur van het schip, dient de klant schriftelijk, bij voorkeur aangetekend, te annuleren. In dit geval gelden de volgende annuleringskosten:

- 15% van de charterprijs van het schip bij annulering tot 6 maanden voor afvaart;
- 20% van de charterprijs van het schip bij annulering tot 5 maanden voor afvaart;
- 30% van de charterprijs van het schip bij annulering tot 4 maanden voor afvaart;
- 40% van de charterprijs van het schip bij annulering tot 3 maanden voor afvaart;
- 50% van de charterprijs van het schip bij annulering tot 2 maanden voor afvaart;
- 75% van de charterprijs van het schip bij annulering tot 1 maand voor afvaart;
- 90% van de charterprijs van het schip bij annulering tot en met 1 dag voor afvaart;
- 100% van de charterprijs van het schip bij annulering op de dag van afvaart.

Annuleringskosten catering en overige diensten:

- 15% van de kosten bij annulering tot 2 maanden voor de afvaart;
- 25% van de kosten bij annulering tot 1 maand voor de afvaart;

# Algemene Voorwaarden

- 50% van de kosten bij annulering tot 2 weken voor de afvaart;
- 75% van de kosten bij annulering tot 1 week voor de afvaart;
- 95% van de kosten bij annulering tot met 1 dag voor de afvaart;
- 100% van de kosten bij annulering op de dag van afvaart.

Indien de schade die de vervoerder lijdt als gevolg van de annulering de hiervoor genoemde gefixeerde bedragen met meer dan 15% overschrijdt, dan mag de vervoerder die extra kosten eveneens bij de klant in rekening te brengen.

5.2 Bij annulering kan de klant de vervoerder om een in de plaatsstelling van een derde verzoeken. In het geval de vervoerder akkoord gaat met een in de plaatsstelling is de klant slechts een bedrag van € 50,00 verschuldigd.

5.3 Indien gebruik werd gemaakt van de opstap-aanbieding, dan is annulering mogelijk tegen betaling van het bedrag van € 20,00 per persoon.

## Artikel 6. Opschorting en ontbinding

6.1 Indien een der partijen haar verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de overeenkomst ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

6.2 De vervoerder heeft te allen tijde het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden in geval:

- de klant faillieert, aan deze surseance van betaling wordt verleend, er sprake is van schuldsanering, of onder curatele wordt gesteld;
- de klant niet binnen 5 werkdagen na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld zijn verplichtingen uit de overeenkomst nakomt.
- er sprake is van een situatie zoals genoemd onder artikel 11 lid 2, 3 en 4.
- het betreffende schip door onvoorziene omstandigheden niet beschikbaar is en het ondanks het leveren van voldoende inspanning door de vervoerder niet mogelijk is een ander vergelijkbaar schip aan te bieden.

6.3 Opzegging of ontbinding dient met vermelding van de gronden waarop deze is gebaseerd schriftelijk te geschieden. De overeenkomst wordt geacht buitenrechtelijk te zijn ontbonden nadat de klant de opzeggingsbrief heeft ontvangen, doch in ieder geval 5 dagen na verzending van de opzeggingsbrief.

6.4 Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding aan de klant kan worden toegerekend, komt de schade die hieruit voortvloeit voorrekening van de klant.

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 7. De prijs en de prijswijzigingen

7.1 Tenzij anders is overeengekomen is de prijs exclusief haven, brug, sluis en loodsgelden als ook plaatselijke belastingen en andersoortige heffingen zoals toeristenbelasting. Deze kosten moeten door de klant aan boord worden voldaan.

7.2 Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden altijd doorberekend.

7.3 Een verhoging van de prijzen wordt door de vervoerder doorberekend, voor zover van invloed op de overeengekomen prijs, indien zij na het afsluiten van de overeenkomst optreedt.

7.4 Indien als gevolg van verhoging van prijzen als bedoeld in het vorige lid de prijs met meer dan 15% stijgt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, dan wel van de overeenkomst af te zien.

## Artikel 8. Betaling

8.1 Betaling vindt plaats in contanten of via betaalkaart bij het aan boord gaan, tenzij anders is overeengekomen.

## Artikel 9. Niet-tijdige betaling

9.1 De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De vervoerder zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen 5 werkdagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

9.2 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de vervoerder gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente plus 3% op jaarbasis over het verschuldigde bedrag.

9.3 Indien de klant na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de vervoerder gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op:

- 15% over de eerste € 2.500,00 van de vordering met een minimum van € 40,00; • 10% over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
- 5% over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
- 1% over de volgende € 15.000,00 van de vordering tenzij de klant aannemelijk maakt dat de vervoerder minder schade lijdt.

9.4 Klachten over facturen dienen, bij voorkeur schriftelijk en behoorlijk omschreven en toegelicht, zo spoedig mogelijk na ontvangst van de factuur, bij de vervoerder te worden ingediend.

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 10. Verplichtingen en rechten vervoerder

10.1 De vervoerder zal zich inspannen de vaartocht naar beste weten en kunnen en in overeenstemming met de regels van goed vakmanschap uit te voeren.

10.2 De vaarroute wordt tenzij vooraf anders is overeengekomen, door de vervoerder en/of gezagvoerder in overleg met de klant bepaald.

10.3 De vervoerder en/of de gezagvoerder is altijd bevoegd om op grond van nautische gronden de vaartocht te wijzigen. Hieronder wordt mede begrepen het wijzigen van de plaats van afvaart en/of de plaats van aankomst en/of het niet uitvaren. Onder nautische gronden wordt onder andere verstaan de weersomstandigheden, het getij, blokkade van vaarwegen en de staat van het schip.

10.4 In de gevallen in het vorige lid genoemd zal de vervoerder en/of de gezagvoerder in overleg met de klant trachten tot een andere oplossing te komen. Eventuele extra kosten, voor zover redelijk, komen voor rekening van de klant. De vervoerder en/of gezagvoerder beslist of de gekozen oplossing in redelijkheid uitvoerbaar is.

## Artikel 11. Verplichtingen klant (en gasten)

11.1 De klant en de gasten dienen gedurende de vaartocht de rechts- en fatsoennormen na te leven.

11.2 De door de vervoerder en/of de gezagvoerder en/of andere bemanningsleden gegeven aanwijzingen gegeven in het belang van de orde en de veiligheid dienen strikt te worden opgevolgd.

11.3 Indien naar het oordeel van de vervoerder en/of gezagvoerder de klant en/of gasten het onder lid 2 en 3 bepaalde niet nakomen, is de vervoerder en/of de gezagvoerder gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden en/of de klant en/of gasten de toegang tot het schip per direct te ontzeggen, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

11.4 Het is de klant en de gasten niet toegestaan om andere zaken dan bagage aan boord te hebben, tenzij hiervoor vooraf expliciet toestemming is verleend door de vervoerder en/of gezagvoerder.

11.5 Het is de klant en de gasten niet toegestaan om (huis) dieren aan boord te hebben, tenzij hiervoor vooraf expliciet toestemming is verleend door de vervoerder en/of gezagvoerder.

11.6 Het is de klant en de gasten niet toegestaan om materialen of voorwerpen aan boord te brengen of te hebben die de gezondheid, het welbevinden en/of de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar kunnen brengen. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: gevaarlijke stoffen, explosieven, radioactieve en/of giftige stoffen, smokkelwaar, wapens, ammunitie en verdovende middelen.

## Artikel 12. Overmacht

## Algemene Voorwaarden

12.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere niet voorzienbare omstandigheid waardoor de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of verhinderd, voor zover deze omstandigheid door de vervoerder niet vermeden kan worden. En zij niet op grond van de wet, de overeenkomst of maatschappelijke opvattingen voor zijn rekening moet komen.

12.2 Onder overmacht wordt mede verstaan averij aan het schip waardoor het schip niet meer inzetbaar is voor het overeengekomen doel en de averij niet te wijten valt aan omstandigheden die de vervoerder had kunnen of moeten voorzien of voorkomen.

12.3 Na ontbinding van de overeenkomst op grond van overmacht heeft de vervoerder recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten voor zover deze zijn gemaakt voordat te verwachten was dat de overmachtsituatie tot ontbinding van de overeenkomst zou leiden en voor zover de klant door de werkzaamheden gebaat is.

### Artikel 13. Aansprakelijkheid vervoerder

13.1 De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door dood of letsel en/of aan zaken voor zover veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover de vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. De vervoerder staat in voor de deugdelijkheid en het goed functioneren van het schip als vervoermiddel. Vermoed wordt dat een zorgvuldig vervoerder de volgende omstandigheden niet heeft kunnen vermijden: brand; ontploffing; hitte; koude; optreden van knaagdieren of ongedierte; bederf; lekkage; smelting; ontvlaming en corrosie.

13.2 De aansprakelijkheid van de vervoerder is behalve in gevallen van eigen opzet of eigen bewuste roekeloosheid beperkt tot het op grond van artikel 8: 518 BW en 8:983 BW nader bij AMvB bepaalde bedrag.

13.3 De schadevergoeding die de vervoerder wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 10 rustende verplichting mogelijkerwijs is verschuldigd, is beperkt tot de overeengekomen prijs voor de huur van het schip.

13.4 Indien de vervoerder bewijst dat schuld of nalatigheid van de klanten/of gast de schade heeft veroorzaakt of daartoe heeft bijgedragen, wordt de aansprakelijkheid van vervoerder daardoor geheel of gedeeltelijk opgeheven.

13.5 De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging, afwijking van de overeengekomen aanvangs en/of eindtijd of de ter beschikking stelling van een vervangend schip omdat het overeengekomen schip wegens onvoorziene omstandigheden niet beschikbaar is.

### Artikel 14. Aansprakelijkheid klant (en gasten)

# Algemene Voorwaarden

De klant is aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door hem of door de gasten die op zijn uitnodiging aan boord van het schip verblijven, tenzij de schade is toe te rekenen aan het handelen of nalaten van de vervoerder.

## Artikel 15. Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en de factuur moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de vervoerder en/of gezagvoerder nadat de klant de gebreken heeft ontdekt of heeft kunnen ontdekken.

## Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Indien ter zake een geschilleninstantie bevoegd is, kan het geschil ook aan die instantie worden voorgelegd.